

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – BARF-Beratung

Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen aus dem Bereich Ernährungsberatung für Hund und Katze über die Internetseite <https://yvis-pfoetchenparadies.at> geregelt. Auf die Details des jeweiligen Angebotes wird auf der Leistungsseite der Internetseite verwiesen. Abweichende Vorschriften des Kunden gelten nicht, es sei denn, der Anbieter hat dieses schriftlich bestätigt. Individuelle Absprachen zwischen dem Anbieter und dem Kunden haben stets Vorrang.

Vertragsabschluss

Der Anbieter bietet dem Kunden auf der Internetseite <https://yvis-pfoetchenparadies.at>, per Email, telefonisch oder bei einem Hausbesuch eine Dienstleistung zum Kauf an.

Nach Rücksendung des ausgefüllten Anamnesebogens und durch die Annahme der Bestellung (Kunde) durch den Anbieter kommt ein Kaufvertrag zustande. Preisauszeichnungen auf der Internetpräsenz stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per Email oder per Post bestätigt.

Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse den Anamnesebogen, der Grundlage der Beratung ist, wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und sämtliche Informationen bezüglich der Gesundheit des Tieres (Vorerkrankungen, Medikamente etc.), zur Verfügung zu stellen. Das Hinzufügen von nicht korrekten Informationen oder das Weglassen von Informationen kann zu falschen Fütterungsempfehlungen führen. Nach Rücksendung des Anamnesebogens erhält der Kunde die Rechnung. Der Anamnesebogen ist innerhalb von 7 Tagen vollständig ausgefüllt an den Anbieter zurückzusenden.

Der Anbieter verpflichtet sich über alle Tatsachen und Umstände, die ihm in seiner beruflichen Eigenschaft bekannt geworden sind, Stillschweigen zu bewahren. Der Anbieter ist der Schweigepflicht unterworfen. Der Anbieter ist verpflichtet, auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus, alle Informationen des Kunden bzw. seiner(s) Hunde(s), Katze(n) vertraulich zu behandeln. Der Vertragstext wird gespeichert.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es kommt ausschließlich das Recht der Republik Österreich zur Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden. In dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

Haftungsausschluss

Die übermittelten Informationen des Anbieters stellen keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar, sondern lediglich eine Fütterungsempfehlung. Der Kunde trägt stets die Verantwortung für seine/n Hund/Katze und verpflichtet sich, bei einem erkrankten Tier, den von dem Anbieter zusammengestellten Futterplan durch seinen Tierarzt auf Eignung für den Hund/Katze überprüfen zu lassen.

Der Anbieter trägt nicht das Risiko für negative Auswirkungen, die zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit dem zur Verfügung gestellten Futterplan geführt haben.

Der Kunde ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Konsultation oder Behandlung ersetzen kann. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, gleich welcher Art, die aufgrund der Verwendung bzw. Nutzung des zur Verfügung gestellten Futterplans entstehen.

Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Tierarzt.

Die individuell beauftragten Futterpläne basieren auf aktuellen Informationen ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter der Berücksichtigung der BARF-Prinzipien. Dabei ist zu beachten, dass mit den erstellten Futterplänen bei einigen Nährstoffen die derweil gültigen wissenschaftlichen Bedarfswerte für Hunde und Katzen gemäß National Research Council (NRC) nicht erreicht werden. Diese betrifft bei ausgewachsenen Tieren insbesondere den Zink- und Manganbedarf, bei Tieren im Wachstum zusätzlich noch den Calcium- und Phosphorbedarf. Weitere Bedarfswerte können je nach konkretem Futterplan ebenfalls betroffen sein. Ein tatsächlicher Mangel an diesen Nährstoffen kann beim Tier gesundheitliche Folgen nach sich ziehen.

Zu beachten ist jedoch, dass die genannten Bedarfswerte eine Bioverfügbarkeit der Nährstoffe von nur 10-50% berücksichtigen, also davon ausgegangen wird, dass 50-90% des aufgenommenen Nährstoffs nicht vom Körper aufgenommen werden. Die Bioverfügbarkeit wird nach wissenschaftlichen Erkenntnissen u.a. durch s.g. diätische Antagonisten wie z.B. das in Getreide und Soja vorkommende Phytat gehemmt. Diese Futtermittel werden in kommerziellen Fertigfuttern in hoher Menge eingesetzt, was durch die NRC-Bedarfswerte berücksichtigt wird.

Aufgrund der Tatsache, dass diese Nahrungsmittel bei BARF nur in geringen Mengen Einsatz finden, ist von einer erhöhten Bioverfügbarkeit der Nährstoffe bei einer fleischbasierten Ernährung des Tieres auszugehen. Eine höhere Bioverfügbarkeit würde zu einer Senkung der betreffenden Bedarfswerte führen.

Bis dato wurden keine wissenschaftlich belegten, angepassten Bedarfswerte für gefarbte Tiere von NTC veröffentlicht. Tierhalter, die BARF betreiben, gehen daher für gewöhnlich davon aus, dass ein Futterplan, der sich am Aufbau eines Beutetiers orientiert, trotz der Nichterfüllung einiger NRC-Bedarfswerte keine Mangelercheinungen hervorruft.

Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und Umsetzung der Vorgaben durch den Kunden ab und kann nicht garantiert werden. Die Anwendung der Futterpläne erfolgt aus diesem Grund auf Risiko des Kunden.

Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden.

Preise, Zahlungsbedingungen

Bei Bestellungen über die Internetpräsenz <https://yvis-pfoetchenparadies.at> gelten die dort angegebenen Preise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung (§6 Abs. 1 Z 27 UstG) wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und per Email verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Der Rechnungsbetrag kann auch in bar gezahlt werden. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen.

Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann der Anbieter Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen und / oder vom Vertrag zurücktreten.

Der Anbieter stellt dem Auftraggeber stets eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird oder sonst in Textform zugeht. Der Gesamtpreis hängt von dem gewählten Ernährungsplan / der gewählten Dienstleistung ab.

Urheberrecht

Alle in der Ware enthaltenen Texte, Fotos und Grafiken sind Eigentum des Anbieters und unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen (auch in sozialen Netzwerken wie z.B. Facebook) ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

Die im Rahmen der Beratung zur Verfügung gestellten Informationen (z.B. Futterpläne oder Hinweistexte) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist nur berechtigt, den Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung der Inhalte in Sozialen Netzwerken wie beispielsweise Facebook. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen. Urheberrechtsverletzungen werden in jedem Fall rechtlich verfolgt.

Lieferbedingungen

Die bestellten Waren, bzw. Pläne werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Auftraggeber angegebene Adresse geliefert bzw. per Email versendet. Die Lieferung erfolgt aus der Adresse des Anbieters.

Die Ware versendet der Anbieter, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, unverzüglich nach Zahlungseingang sowie Vorliegen des Anamnesebogens. Angaben des Anbieters zur Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin vom Anbieter verbindlich zugesagt wurde.

Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts hat ein Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurücksendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht hat.

Gesprächstermine, die nicht eingehalten werden können, sind bis längstens 24 Stunden vor dem Termin abzusagen.

Sach- und Rechtsmängel

Soweit Mängel vorliegen, stehen dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmung die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

Schäden, die durch unsachgemäße Handlungen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch gegen den Anbieter. Hinweise zur ordnungsgemäßen Behandlung kann der Kunde den Herstellerbeschreibungen entnehmen.

Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, ist der Anbieter zur Nacherfüllung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Widerrufsrecht des Verbrauchers für Verträge über die Lieferung digitaler Inhalte

Verbraucher haben ein 2-tägiges Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 48 Stunden ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 48 Stunden ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, BARF-Beratung Susanne Bartisch, Josef Flandorfer Str. 48, A-1210 Wien, Tel: 0664.2257148, Email: s.bartisch@ypp.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Der Widerruf ist zu richten an:

BARF-Beratung
Susanne BARTISCH
Josef Flandorfer Str. 48
A-1210 Wien
Telefon 0664.22 57 148
Email: s.bartisch@ypp.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) – nur bei Mitteilung auf Papier
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für

Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes eingehalten.

Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, weitergegeben. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu 7 Jahre dauern.

Umbuchung oder Stornierung von Seminaren

Die folgenden Regelungen beziehen sich auf Seminare, die direkt durch den Anbieter organisiert und durchgeführt werden.

Eine einmalige Umbuchung auf ein anderes Seminar ist möglich. Umbuchungen sind bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos; ab zwei Wochen vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises berechnet; ab einer Woche vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 75% des Seminarpreises berechnet. Diese Umbuchungsgebühr kann auf das nächste Seminar angerechnet werden. Bei Verhinderung eines angemeldeten Teilnehmers kann eine Vertretung teilnehmen. Hierdurch entstehen keine weiteren Kosten.

Eine Stornierung vor Seminarbeginn ist jederzeit möglich. Das Storno muss schriftlich (per Brief, Fax oder Email) gegenüber dem Anbieter erfolgen. Stornierungen sind bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos; ab zwei Wochen vor Beginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises berechnet; ab einer Woche vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 75% des Seminarpreises berechnet. Bei Absagen am Tag der Veranstaltung oder Nichteinhaltung bleibt die volle Teilnahmegebühr fällig.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die im Seminarprogramm angebotenen Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, oder aus anderen Gründen auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung, jedoch spätestens eine Woche vor Seminarbeginn, zu verschieben oder abzusagen. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Der Anbieter wird sich im Falle von Absagen bemühen Ersatztermine anzubieten.

Sollte ein Seminar gänzlich ausfallen, wird dem Kunden die Teilnahmegebühr zurückerstattet. Der Anbieter behält sich vor, inhaltliche, methodische und organisatorische Programmänderungen oder -abweichungen kurzfristig bei einem Seminar vorzunehmen, soweit der Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmer unverändert ist. Eventuelle Termin- und Ortsverschiebungen gibt der Anbieter den Teilnehmern rechtzeitig bekannt.

Gelten für einzelne Veranstaltungen andere Teilnahmebedingungen, werden diese mit dem Anmeldeformular versendet.

Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters. Gerichtsstand: Wien

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.