

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Hundetraining

### Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von Susanne Bartisch angebotenen Hundetrainings & Verhaltensberatungen, alle Veranstaltungen, jede Form von Coaching sowie alle auf der Internetseite (<https://yvis-pfoetchenparadies.at>) angebotenen Produkte und Downloads.

Susanne Bartisch erbringt sämtliche angebotene Dienstleistungen auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Susanne Bartisch behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Homepage zu finden ist, für bereits erfolgte Buchungen weiterhin die zum Zeitpunkt der Buchung aktuelle Fassung.

Inhaber von [yvis-pfoetchenparadies.at](https://yvis-pfoetchenparadies.at)  
Susanne Bartisch  
Josef Flandorferstr. 48  
A-1210 Wien

### Vertragsabschluss

Die über meine Internetseite, meine Facebook-Seite, meine Flyer oder meine Mailings beworbene Hundetrainings, Verhaltensberatung & Veranstaltungen können nur nach vorheriger Anmeldung besucht bzw. in Anspruch genommen werden.

Eine Anfrage für die Teilnahme am Trainingsangebot hat per Email oder telefonisch zu erfolgen. Susanne Bartisch behält sich vor, dem Kunden folglich ein Trainingsangebot zu stellen. Die verbindliche Angebotsannahme durch den Kunden hat schriftlich per Email an [S.Bartisch@ypp.at](mailto:S.Bartisch@ypp.at) oder persönlich zu erfolgen. In Ausnahmefällen ist auch eine telefonische Annahme des Trainingsangebotes möglich, auch diese ist jedenfalls verbindlich.

Eine Anmeldung zur Veranstaltung hat online über das Anfrageformular auf der Homepage, per Email oder persönlich zu erfolgen. In Ausnahmefällen ist auch eine telefonische Annahme des Trainingsangebotes möglich, auch diese ist jedenfalls verbindlich.

Mündlich vereinbarte Einzeltrainings, Beratungsstunden, Kursbesuche, Seminarteilnahmen und dergleichen sind grundsätzlich verbindlich.

ich behalte mir vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl eine angekündigte Veranstaltung und/oder einen angekündigten Kurs abzusagen. In diesem Fall werden Sie bis spätestens sieben Tage vor der Veranstaltung informiert und erhalten umgehend die volle Gebühr zurückerstattet.

Des weiteren behalte ich mir im wichtigen Einzelfall (beispielsweise Krankheit) auch bei anderen Terminvereinbarungen vor, diese auch kurzfristig abzusagen. Wenn, soweit möglich, werde ich Ihnen für die Nichteinhaltung eines vereinbarten Termins einen personellen Ersatz oder einen Ersatztermin vorschlagen. Die Ausführung dieser als Ersatz erbrachten Dienstleistung bedarf Ihrer Zustimmung. Sollte diese nicht erfolgen, werde ich die Gebühr zurückerstatten.

### Mitbringen von Tieren

Für alle Hunde, die zu den Trainings, Beratungsterminen oder Veranstaltungen mitgebracht werden, muss ein gültiger Impfnachweis erbracht, sowie eine bestehende Tierhalterhaftpflichtversicherung nachgewiesen werden. Außerdem muss der Hund gechippt und behördlich angemeldet sein, sowie allen weiteren, hier nicht

genannten gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Auf Verlangen sind die notwendigen Dokumente vorzuweisen.

Der Kunde versichert, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat.

Der Kunde ist verpflichtet Susanne Bartisch unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige akute und/oder chronische Krankheiten und/oder Parasitenbefall vor Beginn der ersten Trainingseinheit/Beratung, das bedeutet prinzipiell vor dem Erstgespräch, zu informieren. Kommt es zu einem späteren Zeitpunkt zu einer der eben genannten Krankheiten, ist der Kunde ebenso verpflichtet, Susanne Bartisch unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß vor der nächsten Trainingseinheit zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Susanne Bartisch gegebenenfalls über die Läufigkeit seiner Hündin vor einer Trainingseinheit zu informieren.

Susanne Bartisch ist berechtigt, kranke, parasitenbefallen und/oder verhaltensauffällige Hunde vom Training vorübergehend oder ganz auszuschließen. Der Kunde kann in diesem Fall ohne seinen Hund am Training teilnehmen, es ist aber jedenfalls sicherzustellen, dass der Hund für diese Zeit adäquat untergebracht und versorgt ist, müsste der Hund beispielsweise für die Zeit des Trainings im Auto bleiben, so muss unter anderem der allgemeine Zustand sowie die Wetterverhältnisse dies gefahrenlos zulassen. Möchte der Kunde nicht ohne Tier teilnehmen, erhält er die Teilnahmegebühr rückerstattet.

Der Teilnehmer hat die Pflicht, mich über jede Form von Verhaltensauffälligkeiten, die im öffentlichen Bereich relevant sind (etwa Angst, Aggression gegen Hund/Mensch, uvm...) zu informieren.

## Preise

Aktuelle Preise von Trainings- oder Beratungseinheiten, Kurs- und Seminartermin können der Website <https://yvis-pfoetchenparadies.at> und eventuellen Printmedien entnommen werden. Preis- und Terminänderungen sind vorbehalten. Susanne Bartisch behält sich vor, in vorheriger Absprache mit dem Kunden eine Wegkostenpauschale zu berechnen.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Homepage bekanntgegebenen Preise.

## Zahlungs- und Stornobedingungen

Die Gebühren von Trainings- und Beratungseinheiten, sowie für Veranstaltungen sind in voller Höhe jeweils vor dem Termin bzw. Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Spätestens ist der Betrag vor Beginn des Trainings zu entrichten.

Verspätungen des Kunden zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

## Trainings- und Beratungstermine

Bei Terminstornierungen bis 24 Stunden vor dem Trainings- oder Beratungsbeginn, wird die volle Summe des bereits bezahlten Betrags rückerstattet. Bei späterer Absage bzw. Nichterscheinen oder Abbruch, werden die vollen Kosten berechnet.

## Veranstaltungen

Bei Terminstornierungen bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird die volle Summe des bereits bezahlten Betrags rückerstattet. Bei späterer Absage bzw. Nichterscheinen oder Abbruch werden die vollen Kosten berechnet.

## Gruppenstunden

Die Bezahlung von Gruppenstunden ist unverzüglich, spätestens jedoch 5 Werktage nach Erhalt der Buchungsbestätigung, vorzunehmen und muss jedenfalls vor der ersten Kursstunde erfolgt sein. Eine Anmeldung ist nur in Verbindung mit der erfolgten Bezahlung der Kurskosten gültig.

## Trainingsbedingungen

Voraussetzung für alle Trainingseinheiten ist ein ausführliches, persönliches Erstgespräch.

Falls nicht anders angegeben, beträgt eine Einzeleinheit und eine Gruppenkurseinheit 60 Minuten. Susanne Bartisch behält sich ausdrücklich vor, die Einheit für einzelne Hunde zu deren Wohl nach alleinigem Ermessen von Susanne Bartisch zu unterbrechen und/oder frühzeitig zu beenden. Dies kann zum Beispiel bei Verletzung oder übermäßigem Stress des Hundes der Fall sein. Der Kunde kann in diesem Fall ohne seinen Hund am Training teilnehmen, es ist aber jedenfalls sicherzustellen, dass der Hund für diese Zeit adäquat untergebracht und versorgt ist. Müsste der Hund beispielsweise für die Zeit des Trainings im Auto bleiben, so muss unter anderem der allgemeine Zustand sowie die Wetterverhältnisse dies gefahrenlos und angenehm zulassen. Möchte der Kunde nicht ohne Tier teilnehmen, erhält er die Teilnahmegebühr rückerstattet.

Kursgebühren sind nicht übertragbar. Die Dauer des jeweiligen Kurses ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen.

Von Susanne Bartisch wird keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles übernommen. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes, unter anderem abhängig von seiner Rasse(Mischung), seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen physischen und psychischen Voraussetzung orientieren.

Susanne Bartisch hält ausdrücklich fest, dass die gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung durch den Kunden auch außerhalb der Unterrichtseinheiten Erfolg haben.

## Teilnahmebedingungen

Susanne Bartisch behält sich vor, Hundehalter ohne Angabe von Gründen nicht am Training teilnehmen zu lassen.

Susanne Bartisch behält sich ausdrücklich vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, die gegen die Philosophie von Susanne Bartisch handeln – insbesondere wenn die physische und/oder psychische Gewalt gegen ihren Hund oder einen anderen anwenden und/oder deren unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört und/oder deren teilnehmender Hund sozial unverträglich ist oder eine Gefahr für Personen, andere Tiere oder Sachen darstellt.

Kurs- bzw. Trainingsgebühren sind in diesen Fällen in vollem Ausmaß geltend.

## Haftung

Eine Haftung von Susanne Bartisch als Einzelunternehmen, sowie der Person Susanne Bartisch für Körper-, Sach- und/oder Vermögensschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Trainerin vor. Susanne Bartisch haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde bzw. Hundehalter übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Susanne Bartisch handelt.

Sofern der Kunde durch Susanne Bartisch aufgefordert wird, seinen Hund abzuleinen, übernimmt der Kunde die alleinige Verantwortung dafür.

Beim bewussten Verschweigen von Untugenden oder Krankheiten des Hundes, gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden bzw. Hundehalters. Susanne Bartisch übernimmt keine Haftung für Schäden und/oder gesundheitlichen Folgen, die aufgrund unvollständiger Information durch den Kunden oder Hundehalter entstanden sind.

Für Schäden, die der Hund während des Trainings oder der Therapie dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, sowie für Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz, haftet, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens der Trainerin, ausschließlich der Kunde bzw. Hundehalter.

Falls der Hund während des Trainings oder der Therapie erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit Ausnahme, aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens durch die Trainerin, eine Haftung durch die Trainerin ausgeschlossen.

Sollte bei einem etwaigen Schadensereignis die Haftpflichtversicherung des Kunden keinen Schadensersatz leisten, verpflichtet sich der Hundehalter die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachte Schäden in voller Höhe zu übernehmen.

Die Inanspruchnahme jeglichen Angebotes von Susanne Bartisch seitens des Kunden erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

## Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

## Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.